

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

## 1. Algemeen

- Al onze aanbiedingen overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend bepaald door de onderhavige voorwaarden. In de offerte of op andere wijze kan van de algemene voorwaarden schriftelijk worden afgeweken.
- In onze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - levering: de levering van producten/diensten alsmede de uitvoering der opgedragen werkzaamheden door onze onderneming;
  - de wederpartij: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst wenst af te sluiten, respectievelijk afgesloten heeft en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijgende(n) en erfgenamen.
- De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden, in dat geval zullen deze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
- Door het enkel plaatsen van een order en/of de in ontvangstname van de geleverde goederen aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt geacht stilzwingend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondelinge, telefonisch, telegrafisch, per telex of per telefax opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

## 2. Aanbiedingen

- Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens prospectie en prijslijsten gelden slechts als richtlijnen. Wij behouden ons het recht voor om hierin, te allen tijde, zonder voorafgaande mededeling wijzigingen aan te brengen.
- Toezending van aanbiedingen en/of prijslijsten e.d. verplicht ons niet tot c.q. acceptatie van de order.
- Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren. Bij onze aanbiedingen of overeenkomsten gedane berekeningen inzake subsidie, energiebesparing en dergelijke zijn vrijblijvend en zullen voor wederpartij geen rechtsgrond tot enige aanspraak jegens ons kunnen leiden.

## 3. Overeenkomst

- Behouden het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat onze ondernemingen order schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd. De overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen op de dag waarop de bevestiging is gedateerd.
- Eventuele aanbiedingen, afspraken en/of toezeggingen door (ons personeel) of namens ons gedaan door onze vertegenwoordiger(s) en andere tussenpersonen binden ons slechts indien onze onderneming dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, dan wel na een telefonische opdracht, wordt de factuur tevens als orderbevestiging beschouwd.
- Tenzij de wederpartij binnen 5 dagen na de totstandkoming der overeenkomst zijn bezwaren schriftelijk aan ons kenbaar heeft gemaakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onze beoordeling – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldende nakoming van de overeenkomst.
- Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te verlangen, in welke vorm dan ook, dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- Wij zijn bevoegd om – indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten – voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

## 4. Prijzen

- De prijsopgave is voor onze onderneming vrijblijvend, tenzij het tegendeel is overeengekomen.
- Indien na het uitbrengen der offerte de (kost)prijzen een verhoging ondergaan, zijn wij gerechtigd om de orderprijzen dienovereenkomstig te verhogen, een ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Tenzij anders vermeld zijn de opgegeven prijzen:
  - gebaseerd op tijdens de offerte c.q. orderdatum geldende hoogte der kostprijzen zoals inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten en alle andere kosten.
  - gebaseerd op levering af ons magazijn of andere opslagplaats.
  - exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten.
  - exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering.
  - gebaseerd op standaarduitvoering.
  - voor spouwmuurisolatie gebaseerd op 6 cm spouwbreedte.

## 5. Levertijd en (op)levering

- De opgave van de levertijd en/of uitvoeringsdatum der werkzaamheden geschiedt altijd bij benadering. Wij verplichten ons de opgegeven levertijd en/of uitvoeringsdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zijn niet aansprakelijk voor overschrijding van de opgegeven levertijd en/of uitvoeringsdatum der werkzaamheden. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsdatum der werkzaamheden verplicht ons niet tot enige vergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren. Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstermijn dan wel het werk na de uitvoeringsdatum door de wederpartij niet worden afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.
- Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop wij dit aan de wederpartij hebben bericht, dan wel, indien dit tijdstip eerder valt, de wederpartij het object van het werk in gebruik heeft genomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Voer de oplevering zullen door ons gekozen materialen gebruikt worden. De wederpartij kan op aanvraag een lijst toegestuurd krijgen van deze materialen. Voordat de werkzaamheden een aanvang hebben genomen kan de wederpartij zelf gekozen materialen voor de uitvoering der overeenkomst laten gebruiken. Nadat de werkzaamheden eenmaal begonnen zijn kan dit recht van de wederpartij slechts nog met toestemming van ons geldend gemaakt worden.
- Tenzij de wederpartij voor de kleur van de materialen zoals o.a. gebruikt bij panelen, roosters, profielen etc. een nummer of kleurcode heeft opgegeven, zal de kleur van de materialen, zoals dit bij oplevering blijkt te zijn, geacht worden de bestelde kleur te zijn.
- Minimale afwijkingen in de geleverde hoeveelheid goederen of opgegeven kleur van gebruikelijke en/of redelijke tolerantie, zit ter beoordeling van ons, zijn zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij, toegelaten en geven de wederpartij geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

## 6. Omvang van het werk

- De opdracht omvat het complete werk, zoals in de aanbieding of orderbevestiging is omschreven.
- De wederpartij dient de volgende verplichtingen na te komen.
  - ons mede te delen op welke datum wij onze werkzaamheden kunnen aanvangen.
  - ons in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren en zonder vertraging uit te kunnen voeren c.q. ons onbelemmerde toegang tot het werk te verschaffen, alsmede de gegevens welke noodzakelijk zijn voor een goede voortgang van het werk.
  - ons de nodige brandstoffen en hulpmiddelen als gas, water en elektriciteit te verschaffen.
  - het tijdig aanvragen en/of betalen van de nodige vergoedingen.
- Wij zijn gerechtigd een reclamebord, waarop de handelsnaam en de aard van ons bedrijf is vermeld, op of bij de bouwplaats te plaatsen en gedurende de uitvoering der werkzaamheden geplaatst te houden, zonder aan de wederpartij daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.
- Opmeting ten behoeve van prijsverrekeningen zal zodanig worden uitgevoerd, dat een afronding naar boven wordt toegepast.
- Meer- en minderwerk wordt betaald c.q. verrekend binnen een maand na de indiening van de daarop betrekking hebbende factuur.
- Schilder-, timmer-, kit- en aflakwerk zijn uitgesloten van de aangeboden werkzaamheden tenzij schriftelijk anders te zijn overeengekomen.
- Wij hebben het recht de kosten aan de wederpartij in rekening te brengen, ontstaan uit de volgende oorzaken:
  - wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten onze schuld c.q. schuld van onze leveranciers, dienen te worden gewijzigd of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden.
  - wanneer de overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten der overeenkomst aan ons niet bekend waren of bekend konden zijn, van kracht worden.
- Tenzij anders is overeengekomen zijn de vermelde oppervlaktematen genomen op basis van globaal genomen gegevens. De bewerkt oppervlakte wordt met de wederpartij in het werk opgenomen. In geval van minderwerk wordt aan de wederpartij 20% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor gemaakte kosten en gedeerde winst. Een en ander is ook van toepassing bij annulering van een opdracht.
- Meer- of minderwerk wordt in onderling overleg tussen ons en de wederpartij schriftelijk vastgelegd. De verhoging dan wel verlaging van de totale aanneemingsom tot eveneens in onderling overleg worden vastgesteld. Het bepaalde in artikel 1646 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- Indien na het tot stand komen van de overeenkomst omstandigheden blijken, waardoor een ongewijzigde

uitvoering van de overeenkomst niet verantwoord is, dan wel omstandigheden blijken die wij niet hebben voorzien en redelijkerwijs ook niet behoeftend te voorzien en die, waren zij bekend geweest, ertoe zouden hebben geleid dat de overeenkomst niet, althans niet onder de overeengekomen voorwaarden zou zijn aangegaan, zijn wij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden zonder dat wij gehouden zijn tot enige vergoeding van kosten en schade aan de wederpartij of derden.

## 7. Transport

- Wijze van transport, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is gegeven, door ons als goed ondernemer bepaald zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen.
- Verzending van goederen geschiedt steeds, dus ook indien francolevering is overeengekomen, voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs dan, wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clauseule voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

## 8. Overmacht

- Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elke van de wil van de partijen en onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van ons kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen; bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, werkstaking, werkliedenuitsluiting, gebrek aan grond-, hulp- en brandstoffen, bedrijfsstoringen, transportmoeilijkheden, bijzondere weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen, ongeacht of een en ander plaatsvindt in ons bedrijf dan wel bij onze (toe)leveranciers.
- In geval van overmacht hebben wij het recht om te onze keuze en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat wij daardoor tot enige vergoeding aan de wederpartij of derden gehouden zullen zijn.
- Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, welke bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtveroorzaakte omstandigheid is gebleken.
- Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.
- De partij die meent in overmacht te verkeren dient de wederpartij hiervan in kennis te stellen.

## 9. Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid ten opzichte van de wederpartij is te allen tijde beperkt tot schade die de wederpartij lijdt' als rechtstreeks gevolg van fouten, gebreken van ons waarvoor wij aansprakelijk zijn. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, direct of indirect voortvloeiend uit werkzaamheden, leveranciers van welke aard dan ook, door anderen, ook al zijn deze werkzaamheden, leveranciers via ons verricht c.q. gedaan.
- De wederpartij zal er zorg voor dragen dat de goederen en objecten in de omgeving waarop geen neerslag mag komen, verwijderd of voldoende afgedekt of afgeplakt worden. De wederpartij zal ons vrijwaren van elke aansprakelijkheid, welke voortvloeit uit het niet nakomen van deze voorwaarde.
- De in lid 1 van dit artikel omschreven aansprakelijkheid geldt alleen indien er voor zover fouten, gebreken zijn ontstaan door grove schuld of nalatigheid, zulks aan te tonen door de wederpartij; een en ander behoudens de in dit artikel omschreven beperkingen. Zij zal zich echter nooit verder uitstrekken dan de hoogte van de uitgekeerde verzekeringssom naar aanleiding van deze aansprakelijkheid.
- Onverminderd het voorafgaande wordt voor beschadigingen/breuk van leidingen, kabels, bedrading, afvoeren, pijpen en/of andere obstakels geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij de wederpartij ons de exacte loop van dergelijke leidingen en/of obstakels op de hoogte heeft gebracht.
- Voor vochtdoorslag ontstaan na isolatie op grond van aanwezige cementbruggen of andere obstakels in de spouwmuur kan geen aansprakelijkheid aanvaard worden. De wederpartij garandeert de afwezigheid van dergelijke obstakels in de spouwmuren.

## 10. Reclames

- Reclames worden slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze binnen 8 dagen na levering c.q. binnen de garantietermijn schriftelijk te onze kennis zijn gebracht.
- De wederpartij is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op grond van een ingediende reclame op te schorten.
- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en zulks binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.
- Bij niet tijdig schriftelijk indienen van reclame verbeurt de wederpartij zijn recht op reclame.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door ons geleverde goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit welken hoofde ook, jegens ons verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten (en in geval in rekening-courant wordt geleverd tot op het moment van vereffening van het eventueel ten laste van de wederpartij komende saldo) ons eigendom.
- In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance of liquidatie van zaken van de wederpartij, in geval van diens overlijden, zullen wij het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het gekoelde geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel betaalde doch onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke wij ten laste van de wederpartij hebben ineens en dadelijk opeisbaar.
- De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden door verkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- Tot zekerheid voor correctie betaling van als onze vorderingen, uit welken hoofde dan ook, zullen wij bovendien eigendomsrecht tot zekerheid verkrijgen – door het ontstaan der vordering – op alle goederen die wij aan de wederpartij hebben geleverd en die zich nog onder hem bevinden.

## 12. Betaling

- Voor particulieren geldt de volgende facturering- en betalingsregeling; a) het totaalbedrag onmiddellijk na de uitvoering der werkzaamheden of oplevering der goederen. Voor alle anderen, zoals ondernemer, overheidsinstellingen en stichtingen zal facturering en betaling geschieden. b) 20 (twintig) % van de aanneemsom na ontvangst van de opdracht. c) het restant der aanneemsom al naar gelang de voortgang der werkzaamheden.
- Betaling conform lid 1 dient netto/contant te geschieden, zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen een door ons op de factuur aangegeven termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op onze bank-/girorekening aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- In geval van de wederpartij: a) in staat van betalingsverzuim wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat een verzoek tot surséance van betaling indient, ofwel dat beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt geleid. b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld. c) enige uit kracht der Wet of van deze condities voortvloeiende of hem rustende verplichting. e) nalaat een factuurbedrag of een gedeelteaarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen. i) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf dan wel op te richten vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der bovengenoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verder) leveranties dan wel uitvoering van het werk op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verrichte leveringen dan wel werkzaamheden, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

## 13. Rente en kosten

- Indien betaling niet binnen de in het vorig artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en 2% kredietbeperking verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag.
- Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het inbegrip van voorgenoemde rente door de wederpartij verschuldigd bedrag.

## 14. Toepasselijk recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

## 15. Normen

Bij uitvoering van onze werkzaamheden en leveringen worden voor zover daarop betrekking hebbende of Overheids- en/of branchenormen aangehouden.

## 16. Risicoregeling

Voor zover daarvan bij deze Algemene Voorwaarden niet is afgeweken, geldt de risicoregeling Woningbouw 1964, in de daarvoor geëigende gevallen.

## 17. Geschillen

De wederpartij machtigt ons om voor zover wij dit noodzakelijk achten een zaak door arbitrage te beslechten. De wederpartij behoeft onze toestemming voor zover zij zelve een procedure voor arbitragecollege wil aanvragen.